|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Составил:**  **Заместитель начальника Юридического отдела** |  | **Согласовал:**  **Начальник юридического отдела** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Иванова** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Г. Агандеева** |
| **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года** |  | **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года** |

**РАЗДЕЛ 5. Техническое задание**

**на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс**

**Ханты-Мансийск**

**2024 год**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс

1. **Наименование, характеристики и объем, оказываемых услуг:**

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс.

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Системы КонсультантПлюс, оказываемые на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, в соответствии с настоящим Техническим заданием:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название Системы КонсультантПлюс** | **Кол-во** | **Число ОД** |
| Консультант Юрист: Версия Проф (сетевая) | Один | 50 ОД |
| КонсультантПлюс: Ханты-Мансийский выпуск (сетевая) | Один | 50 ОД |
| КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов (сетевая однопользовательская) | Один | 2 ОД |
| КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы (сетевая однопользовательская) | Один | 2 ОД |
| КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений (сетевая однопользовательская) | Один | 2 ОД |

**2. Требования к качеству услуг:** Качество оказываемых услуг и техническое оснащение должно соответствовать всем требованиям и стандартам, установленным действующим законодательством Российской Федерации к такому роду услугам (ГОСТ Р 52657-2006; ГОСТ 28806-90; ГОСТ 19781-90).

**3. Технические и функциональные характеристики услуг:**

*3.1. Технические характеристики.*

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем согласно требованиям (ГОСТ Р 52657-2006; ГОСТ 28806-90; ГОСТ 19781-90) предусматривает:

- адаптацию и сопровождение экземпляров Систем;

- передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся и установленным у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс ежедневно посредством сети Интернет или еженедельно специалистом Исполнителя;

- обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- консультирование по работе с экземплярами Системы, в т.ч. обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов Заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, в офисе Исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах;

- предоставление другой информации и материалов;

- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

Заказчик имеет право получать текущую информацию не реже 1 (одного) раза в неделю, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

Оказание Заказчику текущих информационных услуг с использованием экземпляра Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра Системы) осуществляется без выбора документов.

Исполнитель обеспечивает взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

1. установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;
2. внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:
   * подборками документов заказчика,перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
   * базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
   * технологическими взаимосвязями собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Исполнитель предоставляет достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

*3.2. Функциональные характеристики.*

Оказание услуги позволит сотрудникам Заказчика находить информацию, сведения и документы, необходимые для выполнения своих должностных обязанностей.

**4. Требования к их безопасности**

Безопасность оказываемых услуг соответствует всем требованиям и стандартам, установленным действующим законодательством Российской Федерации, к такому роду услугам (ГОСТ Р 52657-2006; ГОСТ 28806-90; ГОСТ 19781-90).

**5. Место, условия и сроки (периоды) оказания услуг**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс | |
|  | Адрес | Справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» |
| 1.1. | 628007, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,  г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, 81,  Акционерное общество «Управление теплоснабжения и инженерных сетей». | - Консультант Юрист: ВерсияПроф (сетевая) - 1;  - КонсультантПлюс: Ханты-Мансийский выпуск  (сетевая) - 1;  - КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов  (сетевая однопользовательская) - 1;  - КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы  (сетевая однопользовательская) - 1;  - КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных  решений (сетевая однопользовательская) - 1. |

Срок оказания услуг:с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г.

Услуги оказываются на условиях, указанных в настоящем техническом задании и проекте договора.